

10 COSAS QUE PUEDES HACER PARA ASOMBRAR A TUS CLIENTES

NOWRISE BUSINESS



1. SALUDA A LOS CLIENTES CON UNA SONRISA

2. SÉ SERVICIAL

3. CONOCE TU PRODUCTO O SERVICIO

4. ESCUCHA A LOS CLIENTES

5. NO HAGAS QUE LOS CLIENTES SE SIENTAN TONTOS

6. LOS EMPLEADOS TRATARÁN A LOS CLIENTES COMO LA GERENCIA LOS TRATE A ELLOS

7. HAZ QUE EL CLIENTE SE SIENTA IMPORTANTE Y APRECIADO

8. FACILITA LAS COSAS

9. DA ALGO EXTRA



10. DA LAS GRACIAS

“Aquí hay una regla simple pero poderosa — siempre bríndales a las personas más de lo que esperan”.—Nelson Boswell